

Handläggare
Moa Edin
Telefon: 08-50803305**Till**
Järva stadsdelsnämnd

Skrivelse om utvärdering av sammanläggning av Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsnämnder

Svar på skrivelse från Patrick Amofah (C) och Åsa Nilsson
Söderström (L)

Förvaltningens förslag till beslut

Järva stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande
som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Patrick Amofah (C) och Åsa Nilsson Söderström (L) har inkommit
med en skrivelse till nämnden om utvärdering av sammanläggning
av Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsnämnder.
Förvaltningen har i dagsläget inte genomfört en utvärdering av
sammanläggningen av de tidigare stadsdelsförvaltningarna Spånga-
Tensta och Rinkeby-Kista. Förvaltningen har inte heller tilldelats
något uppdrag att genomföra en sådan utvärdering. Eftersom en
utvärdering inte har genomförts saknas ett systematiskt underlag för
att kunna ge ett samlat och underbyggt svar på merparten av
frågorna.

Bakgrund

Patrick Amofah (C) och Åsa Nilsson Söderström (L) har inkommit
med en skrivelse till nämnden.

Ärendet

I en skrivelse till nämnden från den 12 juni 2025 framhåller Patrick
Amofah (C) och Åsa Nilsson Söderström (L) att de vill att
förvaltningen genomför en utvärdering av sammanläggningen av
Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsnämnder och
tillhandahåller svar på en rad frågor. De skriver att Centerpartiet
och Liberalerna sedan start varit tydliga med att de motsätter sig
sammanläggningen av stadsdelsförvaltningarna som de menar var
förhastad och bristfälligt utredd. De befarar att sammanläggningen
har medfört flera negativa konsekvenser för invånare så som ökat
avstånd mellan förvaltningen och invånarna, längre resvägar för
många medborgare för att få tillgång till samhällsservice samt en
ökad ärendemängd för nämnden. Därför, menar Patrick Amofah (C)

och Åsa Nilsson Söderström (L), är det hög tid att en grundlig utvärdering av sammanslagningens faktiska effekter genomförs.

Frågorna som ställs i skrivelsen är:

- Har en utvärdering av sammanslagningen gjorts? Om nej, när ska den göras?
- Vad har fungerat bra till följd av sammanslagningen?
- Vilka utmaningar har uppstått eller förstärkts av sammanslagningen?
- Vad behöver förbättras för att mildra de negativa konsekvenserna?
- Hur har sammanslagningen påverkat:
 - Avståndet mellan förvaltningen och invånarna?
 - Behovet för invånarna att resa längre för samhällsservice?
 - Ärendemängden till nämnden och den lokala politikens förankring?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning administration och stadsmiljö.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Nedan följer förvaltningens svar på de frågor som ställs i skrivelsen.

Har en utvärdering av sammanslagningen gjorts? Om nej, när ska den göras?

Förvaltningen har i dagsläget inte genomfört en utvärdering av sammanläggningen av de tidigare stadsdelsförvaltningarna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista. Förvaltningen har inte heller tilldelats något uppdrag att genomföra en sådan utvärdering.

Förvaltningen har tagit fram en lokal slutrapport av det interna sammanläggningsprojektet för Järva stadsdelsförvaltning (dnr JÄRVA 2023/2023-16). Slutrapporten sammanfattar reflektioner och lärdomar från sammanläggningen samt listar de viktigaste medskicken till kommande omorganisationer i Stockholms stad.

Vad har fungerat bra till följd av sammanslagningen?

Förvaltningen tolkar denna fråga som att den förutsätter att en utvärdering har genomförts. Eftersom förvaltningen inte har genomfört en utvärdering av sammanläggningen av de tidigare stadsdelsförvaltningarna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista saknas ett systematiskt underlag för att kunna ge ett samlat och underbyggt svar på frågan.

Vilka utmaningar har uppstått eller förstärkts av sammanslagningen?

Förvaltningen tolkar denna fråga som att den förutsätter att en utvärdering har genomförts. Eftersom förvaltningen inte har genomfört en utvärdering av sammanläggningen av de tidigare stadsdelsförvaltningarna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista saknas ett systematiskt underlag för att kunna ge ett samlat och underbyggt svar på frågan.

Vad behöver förbättras för att mildra de negativa konsekvenserna?

Förvaltningen tolkar denna fråga som att den förutsätter att en utvärdering har genomförts. Eftersom förvaltningen inte har genomfört en utvärdering av sammanläggningen av de tidigare stadsdelsförvaltningarna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista saknas ett systematiskt underlag för att kunna ge ett samlat och underbyggt svar på frågan.

Hur har sammanslagningen påverkat:

- *Avståndet mellan förvaltningen och invånarna?*
Då förvaltningen inte har genomfört en utvärdering av hur sammanläggningen har påverkat avståndet mellan förvaltningen och invånarna finns inget systematiskt underlag för att kunna dra några generella slutsatser i frågan.

Förvaltningen kan konstatera att det har skett förändringar utifrån sammanläggningen vad gäller lokaliseringen av socialtjänstens myndighetsutövande verksamheter som har flyttat samman i antingen förvaltningshuset i Kista eller Tensta. Efter sammanläggningen är medborgarkontoren placerade på samma ställen som tidigare, det vill säga i Tensta, Hjulsta och Rinkeby. Därtill har det tillkommit en mobil verksamhet, det mobila medborgarkontoret, som verkar för att göra medborgarservicen tillgänglig för fler genom att finnas på fler platser i stadsdelsområdet.

- *Behovet för invånarna att resa längre för samhällsservice?*
Förvaltningen kan inte dra några generella slutsatser i frågan men konstaterar att det för invånare som tidigare har haft tillgång till den samlade myndighetsutövande socialtjänsten i sitt närområde idag kan behöva åka längre, antingen till Kista eller Tensta beroende på vilken del av socialtjänsten man vill komma i kontakt med.
- *Ärendemängden till nämnden och den lokala politikens förankring?*

I oktober 2024 besvarade förvaltningen en skrivelse om personalomsättning på Järva efter sammanläggningen (dnr JÄRVA 2024/762). I skrivelsen ställdes frågan hur arbetsbelastningen med antalet ärenden för stadens medarbetare inom sociala delegationen såg ut, jämfört med innan sammanläggningen. Förvaltningen bedömde då att antalet ärenden till sociala delegationen inte ökat till följd av sammanläggningen. Det betonades dock att ledamöter i sociala delegationen har ett ökat antal ärenden per vecka till följd av sammanläggningen eftersom det tidigare var två olika sociala delegationer som hanterade samma antal ärenden.

Vad gäller frågan om hur sammanläggningen har påverkat den lokala politikens förankring anser förvaltningen att det inte faller inom förvaltningens uppdrag varför det är en fråga som bör hänskjutas till de politiska partierna att svara på.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Toni Mellblom
Stadsdelsdirektör
Järva stadsdelsförvaltning

Jonas Eliasson
Avdelningschef
Järva stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Skrivelse om utvärdering av sammanläggning av Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsnämnder från Patrick Amofah (C) och Åsa Nilsson Söderström (L)

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, Stadsdelsdirektör	2025-10-08
Jonas Eliasson, Avdelningschef	2025-10-08